

ご利用案内



スクールの準備(家を出る前に)

- 空腹・満腹状態でのレッスン受講はお控えください。
- 爪が伸びていたら切ってください。
- 持ち物を確認してください。会員証・タオル・レッスンに適したウェア上下・飲み物・くつ袋
- 持ち物には必ず名前を書いてください。
- 貴重品は持参しないでください。

ルネサンスに着いたら

- フロントでチェックインしてください。会員証をバーコードに通し、画面のチェックインにタッチします。
- くつはくつ袋に入れて、他の荷物と一緒に持ちください。荷物はスタジオまでお持ちください。
- 着替える場合は、クイックロッカーをご利用ください。
- レッスン開始5分前にはスタジオに集合してください。
- 先生の指示に従って、必ず準備運動をしてください。

レッスンが始まったら

- 先生の指示に従ってください。
- 具合が悪くなったり、トイレに行きたくなったら、我慢しないで先生に伝えてください。

レッスンが終わったら

- 先生にきちんとあいさつをしてください。
- 使った道具はもとに戻してください。
- 忘れ物がないか確認して帰ってください。

レッスンについて

- 月によっては、実施曜日が休講となります。スクールカレンダーにてご確認ください。
- スクール中の写真等の撮影はご遠慮ください。

参観日について

- 2ヶ月に一度偶数月の(チアダンスのみ毎月の)最終レッスン日が参観日になります。スクールカレンダーにてご確認ください。体験当日・参観日以外での参観はご遠慮頂いております。
- ジムエリア(ラウンジも含む)での待機はご遠慮いただいております。

欠席・振替

- 欠席される場合はご連絡をお願いします。
- 大変恐れ入りますが、振替制度はございません。

お願い

- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)
- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限定させていただきます。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物は、お持ちにならないようお願いいたします。
- 館内での撮影はご遠慮ください。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したのものについては、処分させていただきます。
- ロッカーや傘立てなどの施設キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として2,200円(税込)を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。

会費のお支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
- ※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。(9週制の場合は2ヶ月目の会費引き落とし時に1回分の料金が加算されます。)
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンスカードの種類	口座引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の2日	イオンクレジットサービス
ジャックス	当月の27日	ジャックスもしくはルネサンスカイビ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス変更

- 変更ご希望の**前期最終レッスン日まで**にフロントでお手続きください。
- 変更届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
- 期の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

- 一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。
- 休会開始期の**前月10日まで**にフロントでお手続きください。例)8・9月期より休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始期の**前期最終レッスン日まで**で承ります。(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,100円(税込)が必要となります。)
- 休会期間:最長1期間 休会費:1,100円(税込)/月
- 休会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。

退会

- 利用終了期の**後半月の10日まで**にフロントでお手続きください。例)6・7月期末退会希望→7月10日までに手続き
- 退会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
- ジュニアテニススクール会員の方は、退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

オプション契約

- オプション契約のお手続きは下記の通りです。
- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。